

## Espacio ART digital

## Actualidad

## La tecnología móvil energiza al segmento asegurador

La tecnología móvil con dispositivos del tipo blackberry, permite el desarrollo de aplicaciones para actividades de negocio destinadas a usuarios que realizan sus tareas moviéndose por la ciudad.

La realidad argentina actual impone a las empresas de servicios grandes desafíos. Con una clase media, pymes y clientes corporativos ávidos de mejores servicios, reacciones rápidas, menores precios, con presupuestos reducidos o ajustados en su poder adquisitivo y un agresivo ambiente competitivo, el segmento de las aseguradoras no es la excepción.

Fabio Zilberman, CTO Inalambrik, cuenta las características y los beneficios de este servicio.

### ¿Cuánto hace que se comenzó a trabajar con esta tecnología en el ámbito del seguro?

Inalambrik fue fundada en 2001 y está abocada a la implementando soluciones de seguros desde 2006.

### ¿Cuáles son las principales ventajas que tiene un sistema de movilidad en la actividad de seguros?

Agiliza las tareas comerciales y operativas para el alta de una póliza y la gestión operativa ante siniestros.

- Asegura que las cotizaciones que hacen los productores sean 100% válidas, calculadas en tiempo real por los sistemas de la compañía y disponibles en todo momento y lugar.
- Normaliza las tareas de los distintos usuarios de las áreas involucradas de tal forma de minimizar los problemas, inconsistencias y errores.
- Simplifica enormemente la operativa de los usuarios que no deben ir a oficinas a "pasar" al sistema solicitudes, inspecciones, transferir fotos. El sistema hace todo por ellos.
- Elimina errores de transcripción.
- Optimiza controles respecto de procesos.
- Optimiza la asignación y reasignación de tareas, inclusive durante la misma jornada.

- Aumenta la productividad de todos los usuarios, mejorando el rendimiento económico del negocio,
- Acorta, por lo tanto, el ciclo de negocio, y el lapso de emisión de una póliza, medido desde el momento del primer contacto con el prospecto puede bajar a horas o hasta a minutos,
- Mejora notablemente la atención del cliente.

### Este sistema aumenta mucho más la rapidez de la comunicación actual. Viene a mejorar la atención comercial. ¿Cabe la posibilidad de que las personas poco informatizadas no se interesen en esta nueva propuesta?

Si por "poco informatizadas" entendemos a productores no muy duchos con la tecnología, el sistema está pensado para un usuario nada experto. Aún las personas que no tienen computadora en su casa, con un par de horas de práctica han empezado a utilizar un sistema como este sin dificultades.

### ¿Cuáles son las aplicaciones que ya están en funcionamiento en seguros?

Estamos en proceso de lanzar Cotización de Seguro Automotor y Comercios por el lado comercial. Inspecciones para el alta de automotor.

### ¿Es una tecnología costosa?

La tecnología móvil ha alcanzado niveles de costos muy accesibles en estos últimos tiempos por el nivel de inversiones en redes. Los costos más altos, que eran en equipos y abonos de datos se han reducido.

El método de medición de lo "costoso" de un proyecto viene dado por el tiempo de recupero de la inversión.

Teniendo en cuenta la lista de beneficios con impacto económico tan directo como el que comentamos más arriba, la respuesta es no, no es costoso, el tiempo de recupero es relativamente rápido.