

# Nuestra web y La Caja ART Online

## La tecnología al servicio del cliente

Con la ampliación continua de nuestros servicios en Internet buscamos que las empresas tengan respuestas en todo momento. Conozca las nuevas posibilidades de gestión que le ofrece La Caja ART online y comience a hacer uso de sus ventajas.

En La Caja ART online encontrará las soluciones para que cumplir con la normativa y acceder a sus necesidades sea rápido y simple.

A partir de este año los usuarios de La Caja ART Online pueden acceder a mayores ventajas

- Realizar la denuncia formal on line
- Inscribir a sus trabajadores en el Calendario de Cursos Abiertos 2009, consultar quiénes participaron y obtener el certificado de capacitación
- Obtener un Informe completo de siniestralidad
- Presentar el Aviso de Inicio de Obra

### Denuncia formal on line

Hoy es posible completar el formulario de denuncia de siniestros y, una vez cargado, obtener una copia en pdf para su archivo.

### La funcionalidad del Calendario de Cursos Abiertos 2009 permite

Consultar la oferta disponible de cursos de capacitación y el temario de cada uno, pudiendo hacer una selección por zona, mes o actividad.

Inscribir a sus empleados a los cursos seleccionados (en función a las vacantes disponibles).

Consultar los cursos en los que hubo algún representante de la empresa inscripto y verificar su asistencia.

Imprimir los Certificados de Asistencia del personal que efectivamente asistió a los cursos.

### Informe de Siniestralidad

Cuando la empresa lo requiera, puede obtener un Informe de Siniestralidad junto al Listado de siniestros.

Se puede obtener información sobre:

- Siniestros por establecimiento
- Evolución siniestral (por cantidad e índice)
- Siniestros por provincia, por patología, por ubicación de la lesión, por nivel de gravedad, por tipo de siniestro.
- Judicialidad involucrada.
- Descripción de leyes y clasificaciones.

### Aviso de Inicio de obra

Esta funcionalidad permite:

- Presentar los avisos de obra y obtener la constancia de recepción por parte de La Caja ART al instante.
- Visualizar las presentaciones cargadas con anterioridad e informar extensiones o suspensiones de las mismas.

LA CAJA ART ONLINE es el servicio exclusivo para clientes que permite realizar todas las gestiones de la cobertura de riesgos del trabajo con total seguridad las 24 horas.

En la Caja ART on line puede:

- Obtener instantáneamente certificados de cobertura
- Obtener cláusulas de no repetición
- Consultar siniestros de los trabajadores accidentados
- Conocer la evolución médica de cada siniestro
- Realizar la denuncia formal de siniestros
- Consultar la cartilla de prestadores

## Espacio ART digital

- Generar credenciales para todos los integrantes de la empresa
- Presentar inicios de obra y suspensiones o extensiones de obras ya presentadas
- Modificar datos de afiliados
- Realizar consultas y pedidos al Centro de Atención al Cliente
- Realizar altas y bajas de empleados
- Realizar altas de establecimientos
- Obtener el Formulario 817 de la AFIP para la realización de pagos con deudas con el monto del capital e intereses calculados
- Realizar notificaciones de viajes al exterior del personal
- Realizar cambios de domicilio
- Reimprimir el contrato de afiliación

Operar La Caja ART on line es muy fácil, pero igual en nuestro sitio puede guiarse por la **Ayuda interactiva** que es una demostración práctica de todos los pasos para saber utilizar este servicio.

[http://www.lacaja.com.ar/lacaja/ART/images/content/lacaja\\_art/lacaja\\_art/tut\\_index.html](http://www.lacaja.com.ar/lacaja/ART/images/content/lacaja_art/lacaja_art/tut_index.html)

Si todavía no se acercó a La Caja ART on line, haga la prueba y confirmará todo lo que le adelantamos aquí. Para comenzar a operar hay que tramitar la solicitud del usuario y la clave.

### ¿Cómo se hace?

Se debe completar el formulario "Solicitud de usuario" que encontrará en nuestro sitio y enviarlo por fax al 0800-7777-278(ART) opción 4 y luego opción 8. En el término de las 48 horas hábiles, recibirá en su casilla de mail la confirmación de usuario y la clave habilitada.

Ingrese a este link para Ser usuario

[http://www.lacajaart.com.ar/lacaja/ART/07\\_ART/07\\_Como\\_Ser\\_Usuario.Ink](http://www.lacajaart.com.ar/lacaja/ART/07_ART/07_Como_Ser_Usuario.Ink)

**Un beneficio más: Recibir información sobre los siniestros periódicamente.**

### ¿Cómo se solicita?

Enviando un mail a [clientesart@lacaja.com.ar](mailto:clientesart@lacaja.com.ar) y detallando el número de contrato, las direcciones de mails de destino y la frecuencia del envío (diaria, semanal, quincenal o mensual), recibirá información periódica derivada de los siniestros (denuncias, altas médicas, juntas médicas y audiencias).

Además en [www.lacajaart.com.ar](http://www.lacajaart.com.ar) encontrará:

Una **Central de respuestas** con toda la información sobre la cobertura de riesgos del trabajo.

Un **Buscador de formularios e instructivos**, para descargar, completar y enviar. **¡Nuevo!**

Una **Cartilla de prestadores médicos** y direcciones de todos los centros del país.

La posibilidad de descargar **materiales y herramientas de gestión y de capacitación**.

La oferta de **más de 200 cursos de prevención de riesgos** en todo el país y la posibilidad de poder **inscribir a los trabajadores on line**. **¡Nuevo!**

**Cursos y herramientas interactivas** para una efectiva gestión de prevención.

El **Newsletter digital Sinergia 2.0**, la publicación mensual de La Caja ART.